

Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden van Anytimes Erotiekshop.nl

Welkom bij Anytimes, de enigste echte best gesorteerde en goedkoopste erotiekshop van het Internet.

Anytimes hanteert de Nederlandse wetgeving volgens het burgerlijkwetboek "Verkoop op afstand"

Op 1 februari 2002 is de wet Verkoop op Afstand in werking getreden. Deze wet is een implementatie van de Europese regelgeving en beoogt een stroomlijning van de Europese interne markt en een betere bescherming van de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten. Meer informatie vindt u terug op de website <http://www.justitie.nl>

Uitgebreide informatie vindt u op de Website van de rijksoverheid <http://www.postbus51.nl> met de zoekwoorden "verkoop op afstand"

Als u bij Anytimes een bestelling plaatst, bewaren wij uw gegevens op een beveiligde Server in een hypermodern beveiligd datacentrum te Amsterdam.

Algemene voorwaarden:

Door een bestelling te plaatsen bij Erotiekshop Anytimes of gebruik te maken van deze website. Geeft u te kennen dat u akkoord gaat met de door Anytimes bepaalde levering /- betalings voorwaarden.

Anytimes hanteert hierbij de Nederlandse internet wetgeving volgens het burgerlijkwetboek "Verkoop op afstand".

Na een afkoel periode van 7 dagen is uw bestelling één feit en de koop is dan gesloten.

Anytimes behoudt het recht om ten alle tijden een bestelling te weigeren en dit zonder verantwoording.

Indien u niet akkoord gaat met onze betaal/-leverings voorwaarden, privacy garantie en of verzend/-retour voorwaarden, verzoeken wij u geen bestelling te plaatsen.

Verzekering:

Bestellingen boven de € 50.- worden gratis verzekerd verzonden, dat houdt in dat wij zorg dragen voor uw bestelling tijdens het transport bij de TNT post.

Bestellingen Annuleren / Wijzigen: Via info@erotiekshop.nl

Alle bestellingen die u per telefoon, fax, schriftelijk of internet bij ons bestelt, kunt u binnen 7 dagen zonder reden van opgaaf annuleren of wijzigen. Indien een bestelling niet tijdig wordt geannuleerd behouden wij het recht om de nodige kosten in rekening te brengen indien u afziet van uw bestelling want, deze kan niet na verwerken, betaling of verzending worden geannuleerd of gewijzigd!

Garantie/Klachten/service:

Wij geven 100% garantie op alle fabricagefouten, mits deze binnen 8 dagen worden gereclameerd, na ontvangst van uw bestelling. U kunt uw klacht alleen per e-mail, schriftelijk of per fax kenbaar maken. De garantie bepalingen van de leverancier zijn hierbij van kracht. Na deze 8 dagen gaan wij er automatisch van uit dat uw de bestelling in goede staat heeft ontvangen.

Wanneer u binnen 8 dagen uw klacht aan ons meld kunt u het defecte artikel(en) gratis terug sturen via ons gratis antwoordnummer. U dient eerst contact met ons op te nemen, omtrent de klacht. Het contact op nemen over klachten dient u schriftelijk te doen of per e-mail / fax. Alleen onbeschadigde artikelen in originéle onbeschadigde verpakking, met een duidelijk schriftelijke informatie omtrent de klacht, uw volledige naam / ordernummer zal worden geaccepteerd. Artikelen terug zenden zonder onze goedkeuring zullen NIET worden geaccepteerd. Mocht u in aanmerking komen voor garantie na deze 8 dagen dan zult u zelf voor de verzendkosten zorg moeten dragen!

Als een afhandeling van een klacht niet naar wens is kunt u een willekeurige geschillen commissie in Nederland hier over laten bemiddelen zoals bijvoorbeeld de consumentenbond. Maar In de meeste gevallen zullen wij een passende oplossing voor u vinden.

Wanneer u in aanmerking komt voor een nieuw artikel binnen 8 dagen, dan zullen wij dat artikel kosteloos omruilen en verzenden.

Defecte artikelen waarvan geen kopie van het aankoopbewijs aanwezig is en of geen originele verpakking aanwezig is zal niet worden behandeld!

Niet thuis of niet afgehaalde bestellingen

Een bestelling die door de TNT post bij u worden aangeboden wanneer u niet thuis bent. Blijven ruim twee weken liggen op uw plaatselijke postkantoor, zodat u de mogelijkheid krijgt om uw bestelling op te halen. De TNT post beambte deponeert een schriftelijke kennisgeving in uw brievenbus wanneer u niet thuis bent. De TNT postbeambte zal dat twee keer doen binnen 4 werkdagen wanneer de beambte niemand thuis aantreft. Indien de niet afgehaalde goederen weer aan ons worden geretourneerd, dan zal u daar automatisch van in kennis worden gesteld. Uw bestelling kan alleen opnieuw worden verzonden wanneer u de admin/-verzendkosten van € 10,00. vooraf heeft voldaan!

Ruilen

Sextoys, cosmetica, parfums, condooms, piercings, sieraden en bijous, kunnen om begrijpelijke hygiënische redenen NIET geruild of geretourneerd worden, nadat de verpakking geopend is geweest!

Uitproberen, passen of uit de verpakking halen van de hierboven genoemde artikelen mag dus niet!

Kortom alle artikelen, die direct in contact zijn geweest met uw huid en haar worden nooit terug genomen!

Dvd's waarvan de verzegeling of plastic Seal van de Dvd box verbroken is, kan NIET geruild of geretourneerd worden.

Kousen en slips kunnen om begrijpelijke hygiënische redenen NIET geruild of geretourneerd worden.

Het passen van lingerie mag maar, draag er wel een slip onder, uit hygiënische overwegingen.

Kleding artikelen kunnen binnen een termijn van 7 werkdagen na levering op uw kosten worden geretourneerd.

De (lingerie) artikelen dienen onbeschadigd, niet gedragen, niet gebruikt, goed verpakt, in de originele onbeschadigde fabrieksverpakking op uw kosten terug gestuurd te worden naar:
Anytimes, postbus 94093, 1090 GB Amsterdam.

Indien u daar niet aan voldoet zal er geen ruiling of restitutie plaats vinden!

Mocht een artikel (technisch) defect zijn, dan kunt u contact met ons opnemen per e-mail.

U ontvangt dan per e-mail een Antwoordnummer waar u het defecte artikel kosteloos kunt retourneren.

Bewaar altijd uw barcode als bewijs van verzending!

Wij nemen geen ongefrankeerde retourneren aan!

Geopende artikelen die niet voldoen aan bovenstaande voorwaarden blijven uw eigendom.

Deze artikelen worden naar u teruggestuurd en de gemaakte kosten zullen zonodig in rekening worden gebracht.

Sommige artikelen mag u alleen retourneren als de verpakking ongeopend is.

Het ruilen van kleding mag als de maat of kleur niet goed is.

Indien u een andere kledingmaat of kleur wenst, of wanneer er sprake is van een fabricagefout, worden er geen bezorgkosten in rekening gebracht. Hiervoor dient u wel eerst contact op te nemen met onze klantenservice.

Artikel(en) uitverkocht / Niet leverbaar/ Niet voorradig:

In de regel zijn alle artikelen direct uit voorraad leverbaar. Het kan soms voorkomen dat één of meerdere artikelen zijn uitverkocht of niet direct leverbaar zijn. Indien een artikel is uitverkocht of niet direct leverbaar is dan houden wij de bestelling maximaal 30 dagen aan. U ontvangt automatisch een bericht per e-mail over de status van uw nalevering.

Verder zijn wij niet in staat om iedere maat-/artikel continu op voorraad te hebben hierdoor kan er soms een langere levertijd ontstaan. Hierdoor zijn wij afhankelijk van de leverancier / fabrikant en transporteur. Wij vragen om uw begrip voor deze vervelende situatie. De kosten van een nalevering zijn voor Anytimes.

Indien een nalevering langer dan 30 dagen duurt, dan kunt u altijd de koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden of een vervangend artikel uitzoeken!

Wanneer u na 30 dagen de koop overeenkomst komt ontbindt dan zal er geen nalevering meer plaatsvinden. En het tegoed zal aan u worden terug betaald!

Uiteraard doen wij onze uiterste best om uw bestelling zo spoedig mogelijk af te handelen.

Op uw factuur of pakbon vindt u de nodige informatie terug, of u wordt automatisch per e-mail hier van in kennis gesteld, fout opgegeven (e-mail) adressen zullen vertraging ondervinden waar wij niet aansprakelijk voor zijn!

Contant geld opsturen per post:

Anytimes accepteert geen contante betaling per post, Indien u dat toch doet is dat voor uw eigen risico!

Levering binnen Nederland:

Al onze prijzen zijn inclusief BTW, alle artikelen worden discreet en degelijk in een neutrale verpakking per TNT post verzonden. De gemiddelde levertijd is 2 a 10 werkdagen (mits voorradig). De verzendkosten in Nederland zijn afhankelijk van de door u gekozen verzendvorm. Wij behouden ons het recht om, bestellingen zonder opgave van redenen niet uit te voeren. Dan wel eventueel voorwaarden daaraan te verbinden, zoals het vragen van een vooruitbetaling of een bevestiging van uw bestelling! U kunt kiezen voor de volgende verzend en betalingsmogelijkheid:

Door het stijgende aantal valse bestellingen, fraude zaken en de hoge verzendkosten, leveren wij niet meer onder Rembours.

Vooruitbetaling ING bankrekening:

Het totaal bedrag inclusief de verzendkosten van € 5,95 overmaken op (ING)bankrekening 8238872 t.n.v. Anytimes te Amsterdam met vermelding van uw ordernummer of postcode. In uw e-mail bevestiging vindt u altijd uw ordernummer met het orderbedrag terug. Onvolledige betalingen kunnen vertraging opleveren. Bij bestellingen boven de. € 50,00 worden er geen verzendkosten van € 5,95 gerekend.

Vooruitbetaling ABN-AMRO bankrekening:

Het totaal bedrag inclusief de verzendkosten van € 5,95 overmaken op (ABN-AMRO)bankrekening 46.19.59.623. t.n.v. Anytimes te Amsterdam met vermelding van uw ordernummer of postcode. In uw e-mail bevestiging vindt u altijd uw order nummer met het orderbedrag terug. Onvolledige betalingen kunnen vertraging opleveren. Bij bestellingen boven de. € 50,00 worden er geen verzendkosten van € 5,95 gerekend.

Vooruitbetaling acceptgirokaart:

Anytimes stuurt u een acceptgirokaart naar het door u opgegeven adres. Na ontvangst van deze acceptgirokaart dient u de acceptgirokaart te ondertekenen en af te geven aan uw bank of te versturen naar uw bank. De bestelling zal pas worden verzonden na ontvangst de betaling!

Leveringen buiten Nederland en EEG landen:

Voor alle (EEG) landen bedragen de verzendkosten € 12,50 tot 2 kg en voor alle landen buiten de (EEG) landen bedragen de verzendkosten € 25,00 tot 1 kg. Het totaal bedrag inclusief de verzendkosten dient u volledig vooraf over te maken op rekening nr. NL29INGB0008238872 t.n.v Anytimes, postbus 94093, 1090 GB, Amsterdam, Nederland. Ons IBAN nummer is NL29INGB000 en 8238872 is ons rekeningnummer. Het IBAN nummer zet u voor het rekeningnummer zoals hierboven staat aangegeven. "IBAN" betekend: (Internationaal bank account number. Bic code: INGBNNL2A.

Overmacht:

In geval wij door overmacht verhinderd zijn uw bestelling te leveren dan zijn wij gerechtigd en verkiezend de overeengekomen leveringstermijnen te verlengen met de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst respectievelijk het niet uitgevoerde gedeelte daarvan te verlengen of zonodig te annuleren.

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid ten gevolge waarvan de nakoming van een overeenkomst redelijkerwijze van ons niet kan worden verlangd, zoals bijvoorbeeld aanvoer van goederen, stagnatie in het vervoer, bedrijfsstoring, ongeval of ziekte van personeel, brand, oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, staat van beleg, werkstaking, stagnatie in het vervoer, beperkingen van invoer of andere bepalingen van overheidswege, alles ongeacht of deze omstandigheden zich voordoen in ons bedrijf dan wel in enig ander bedrijf dat door ons bij de uitvoering van de overeenkomst direct of indirect betrokken is.

Onder overmacht wordt eveneens verstaan het niet leveren door (buitenlandse) firma's omdat buiten onze invloedssfeer ligt.

Algemene Informatie

Uw bestelling wordt na ontvangst automatisch verwerkt en u ontvangt een duidelijke orderbevestiging per e-mail. In deze e-mail kunt u nog eens rustig kan nalezen wat u heeft besteld en hoe u moet betalen.

Al uw informatie wordt vertrouwelijk en discreet behandeld! Uw naam en adresgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor Anytimes en worden nooit en ter nimmer aan derden verstrekt. Alleen bij eventuele incasso kosten,valsheid in geschrifte/fraude zijn wij helaas genooddaakt om uw gegevens aan de bevoegde instantie, s door te geven.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor niet op tijd bezorgen van uw bestelling en niet tijdig ophalen van uw bestelling nadat wij het hebben verzonden per TNT post.

Anytimes verstuurt u geen catalogussen / spam of reclame materiaal!

Anytimes heeft altijd het recht haar levering/-betalings voorwaarden te wijzigen/veranderen.

Voor vragen of suggestie,s kunt u contact met ons opnemen.

Telefoon 0031 (0)20 7780978 / fax 0031 (0)20 7780979 / E-mail info@erotiekshop.nl

Voor de gevolgen van druk of schrijf fouten kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden!

Anytimes kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet ontvangen van uw betalingen, post, mails, nalevering door derden en andere zaken waar wij geen invloed op hebben kunnen wij geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden!

Geleverde producten kunnen afwijken van de plaatjes. De kleuren op de plaatjes, foto,s, scans kunnen afwijken van de geleverde artikel(en).

Twijfelt u ergens over, laat het ons direct weten voor dat u besteld om misverstanden te voorkomen!